Esercizio 03 — Le domande per conoscere l’ospite

Rituale / tema: Personalizza

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Due ospiti chiedono lo stesso servizio con preferenze diverse.

Attività: Prepara cinque domande aperte e personalizza due risposte senza promettere ciò che non puoi offrire.

1.

2.

3.

4.

5.

Autovalutazione: Valuta pertinenza, discrezione e fattibilità.

Durata suggerita: 10–20 minuti