Esercizio 09 — Allenare tono ritmo e volume

Rituale / tema: Voce

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Un cliente è agitato per un ritardo.

Attività: Registra tre versioni della stessa risposta cambiando ritmo, volume e pause.

Autovalutazione: Confronta comprensibilità e tono non giudicante.

Durata suggerita: 10–20 minuti