Esercizio 01 — Osservazione senza pregiudizi

Rituale / tema: Osserva

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Un ospite arriva e cerca indicazioni senza chiedere aiuto.

Attività: Annota tre segnali osservabili, formula due ipotesi alternative e chiedi con discrezione se serve supporto.

1.

2.

3.

Autovalutazione: Evita di attribuire emozioni certe da un solo gesto.

Durata suggerita: 10–20 minuti