Esercizio 06 — Prevedere bisogni e ostacoli

Rituale / tema: Anticipa

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Arriva una famiglia con bambini e bagagli. (ma potresti anche pensare ad una situazione “critica” del tuo settore di appartenenza)

Attività: Mappa tre ostacoli prevedibili e proponi assistenza senza fare supposizioni.

Autovalutazione: Valuta se l’aiuto è utile e non invasivo.

Durata suggerita: 10–20 minuti