Esercizio 05 — Promesse e affidabilità

Rituale / tema: Trasmetti fiducia

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Prometti una risposta a un ospite entro un’ora.

Attività: Disegna una mini-procedura: presa in carico, aggiornamento, soluzione e verifica finale.

Autovalutazione: Misura puntualità e chiarezza degli aggiornamenti.

Durata suggerita: 10–20 minuti