Esercizio 02 — Il benvenuto nei primi secondi

Rituale / tema: Saluta

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Un cliente entra mentre sei occupato.

Attività: Scrivi e prova tre formule di riconoscimento immediato, poi simula un saluto in 10 secondi.

1.

2.

3.

Autovalutazione: Verifica contatto visivo rispettoso e tempi di attenzione.

Durata suggerita: 10–20 minuti