Esercizio 11 — Raccogliere e usare i feedback

Rituale / tema: Feedback

Obiettivo: Allenare un comportamento professionale concreto e osservabile.

Situazione: Un cliente lascia una recensione critica.

Attività: Scrivi una risposta pubblica rispettosa e tre domande di feedback per prevenire il problema.

1.

2.

3.

Autovalutazione: Verifica tutela dei dati personali e utilità delle azioni.

Durata suggerita: 10–20 minuti